

2021年12月10日

兵庫トヨタ自動車株式会社

## 弊社伊丹昆陽店における車検の一部検査未実施のご報告と対応につきまして

このたび、弊社伊丹昆陽店におきまして、指定整備（車検）の一部検査が未実施であった可能性がある事実が認められました。

伊丹昆陽店をご利用いただいております多くのお客様にご心配とご迷惑をお掛けすることとなりましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、自動車販売会社として、お客様の安全・安心を最優先させるべきであるにも関わらず、それらを損なう事態となりましたこと、重く受け止めております。

なお、今回の対象のお客様には、すでにご連絡差し上げて謝罪するとともに、順次再検査を行わせていただいております。

今後は、社内教育の徹底を図り、指定整備における意識・知識の向上と共に、職場環境改善などの再発防止策を進めてまいります。

今回の事実を重く受け止め、お客様の信頼回復に向けて社内改革に尽力してまいります。

### 記

#### 1. 検査未実施の内容

- ①期 間       2020年4月24日～2021年9月13日
- ②内 容       速度計の誤差の検査未実施
- ③台 数       検査未実施であった可能性のある台数12台

#### 2. 該当のお客様への対応

該当のお客様には個別にご連絡をさせていただき、順次再検査を実施させていただいております。

#### 3. 再発防止に向けた取り組み

##### ①人材育成の強化

事業場管理責任者および全検査員を対象に、定期的な勉強会実施による法令遵守の意識向上と、指定整備に関する知識・スキル向上に努めます。

##### ②コミュニケーション強化と相談しやすい風土づくり

職場内コミュニケーションの活性化や困った時に声をあげやすい職場環境づくりに努めます。

##### ③働く環境の改善推進

検査機器および設備の改善に努めます。

< 当件に関するお問い合わせ先 >

お客様相談テレフォン：0120-925-004（平日の9：30～18：00）

以 上